



G.E.S.E-01-0919-2023  
Duitama, 14 de septiembre de 2023

Señores:  
**BUSTRAL**  
**E.S.T SERVITEMPORALES S.A.S**

**ASUNTO: RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PROYECTO DE TÉRMINOS DE CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA PUBLICA 011-2023, CUYO OBJETO ES "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO TEMPORAL MEDIANTE ENVIÓ DE TRABAJADORES EN MISIÓN, A LA GESTIÓN EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS, ASISTENCIALES Y MISIONALES DE LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA"**

Que la ESE SALUD DEL TUNDAMA, se permite dar respuesta a las observaciones en los siguientes términos:

**A) BUSTRAL**

**OBSERVACION 1:** ¿A que hace referencia el apoyo logístico, que tiene una ponderación de 80 puntos?

**RESPUESTA OBSERVACION:** Al respecto la ESE Salud del Tundama aclara que el apoyo logístico corresponde a la colaboración que la empresa temporal pueda garantizar para el desarrollo de las actividades bienestar laboral implementadas por la E.S.E Salud del Tundama a través de la resolución 010 del 16 de enero de 2023, la cual puede ser consultada a través de la página web de la entidad.

**OBSERVACION 2:** ¿Se deben adecuar espacios de bienestar para los trabajadores?

**RESPUESTA OBSERVACION:** La Entidad manifiesta que con la finalidad de garantizar la participación de todos los trabajadores de la institución en las actividades de bienestar programadas, las mismas se desarrollan en las instalaciones de la E.S.E. Salud del Tundama. Por lo tanto, no se deben adecuar espacios adicionales para la ejecución de dichas actividades.

**OBSERVACION 3:** ¿Las capacitaciones que se dan a los trabajadores, cuentan cómo bienestar?

**RESPUESTA OBSERVACION:** La ESE Salud del Tundama informa que la institución cuenta con plan de capacitación y plan de bienestar, estímulos e Incentivos anual. Su ejecución se desarrolla de manera paralela pero la capacitación no cuenta como bienestar laboral.

**OBSERVACION 4:** ¿El valor de las capacitaciones y talleres serán cubiertos por el contratante?

**RESPUESTA OBSERVACION:** Al respecto se informa que el valor de capacitaciones y talleres deben ser asumidos por el oferente según la propuesta presentada por el mismo de acuerdo al anexo 4 relacionado en los términos de condiciones.



**OBSERVACION 5:** ¿Quién cubre el valor de exámenes médicos de ingreso el contratista o el contratante?

**RESPUESTA OBSERVACION:** El valor correspondiente a los exámenes médicos de ingreso serán asumidos por cuenta de la empresa temporal.

**OBSERVACION 6:** ¿La dotación es cubierta por el contratista?

**RESPUESTA OBSERVACION:** La entrega de dotación es cubierta en su totalidad por la empresa temporal acorde a los tiempos establecidos por la normativa legal vigente.

**OBSERVACION 7:** ¿Qué clase de dotación será solicitada, para el personal o para la actividad a realizar?

**RESPUESTA OBSERVACION:** Con el fin de resolver la observación presentada, la institución coordina los modelos de la dotación del personal a quienes corresponde su entrega según los lineamientos establecidos por la normativa legal vigente. Se solicita entrega de 1 uniforme y 1 par de zapatos de calzado para los trabajadores que son beneficiarios de la entrega de dotación.

**OBSERVACION 8:** ¿Se exige personal in house en las instalaciones?

**RESPUESTA OBSERVACION:** Es necesario garantizar la presencia de coordinador de la empresa temporal en las instalaciones de la institución para dar solución oportuna y óptima a las solicitudes y requerimientos que se presenten en la ejecución del contrato.

**OBSERVACION 9:** ¿Es necesario tener oficina física en Duitama?

**RESPUESTA OBSERVACION:** En razón al principio de pluralidad de oferentes no se considera obligatorio que la empresa temporal tenga oficina física en la ciudad de Duitama.

Para esta eventualidad se establece la necesidad de contar con la presencia de coordinador de la empresa temporal en las instalaciones de la institución.

**OBSERVACION 10:** ¿Las pólizas y seguros estarán cubiertas por el contratante?

**RESPUESTA OBSERVACION :** El proponente deberá adquirir las pólizas correspondientes de acuerdo a las condiciones establecidas en los términos de condiciones definitivos así:

**a) CUMPLIMIENTO.** Por un monto equivalente al **quince por ciento (15%)** del valor del contrato con una vigencia igual a la de su ejecución y **cuatro (4) meses** más.

**b) CALIDAD DEL SERVICIO.** En cuantía equivalente al **veinte por ciento (20%)** del valor del contrato y con vigencia igual al plazo de duración del contrato y **(4) cuatro meses mas**

**c) RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL** para asegurar el pago de los perjuicios que el contratista ocasione por razón de la ejecución del contrato, por valor de 200 SMMLV, al momento de la expedición de la misma, con una vigencia igual a su duración y reclamaciones hasta por todo el periodo de ejecución del contrato.

d) **SALARIOS Y PRESTACIONES** por suma equivalente al veinte (20%) del valor del contrato, por el término de duración del contrato y **tres (03) años más.**

**B) E.S.T SERVITEMPORALES S.A.S**

**OBSERVACION 1 :** *Solicitar respetuosamente dar a conocer las actividades de bienestar y capacitaciones que a la fecha se encuentran pendientes por ejecutar o programar para completar el plan interno institucional de la ESE Salud del Tundama respecto a bienestar y valores agregados establecidos para el 2023.*

**RESPUESTA OBSERVACION:** *Las actividades de bienestar y capacitaciones que a la fecha se encuentran pendientes por ejecutar son:*

**Plan capacitación:**

- Feria de la Calidad (Mes Diciembre)

**Plan Bienestar:**

- Colaborador del Trimestre
- Proceso del Trimestre
- Reconocimiento por cumplimiento PAMEC
- Celebración Navidad

**OBSERVACION 2:** Solicitar amablemente el dato del promedio mensual en horas extras y recargos dominicales que se están reconociendo actualmente a los trabajadores en misión de los procesos administrativos y asistenciales de la ESE Salud Tundama.

**RESPUESTA OBSERVACION:** Teniendo en cuenta el horario de prestación de servicios de la Institución en el momento no se realiza pago de horas extras ni recargos dominicales a los trabajadores.



**CATHERINE VAN ARCKEN MARTÍNEZ**

**Gerente**

Proyectó: Arianna Andrea Adarme Barinas- Líder contratación *AS*  
María Alejandra Pérez Hurtado- Líder Talento Humano *MAP*